# 创新方法谋破解 坚守初心为群众 ——达州市通川区信访积案大化解取得新成效

新时期的信访工作，是经济社会发展的“晴雨表”和“风向标”，也是送上门的群众工作。通川区作为达州主城区和经济发展主战场，立足稳步推进跨越式发展，确保“一轴两翼七支点”战略目标顺利实施，在信访工作中不断开拓创新、奋力推进，对全年梳理出的信访积案，创新方法谋破解，坚守初心为群众，积案化解工作取得新成效。

一是政法队伍全程指导。按照通川区化解信访积案专题会议精神，积案化解工作由办公室主任每周调度，责任单位每旬进行集中会商，每月向常委会汇报化解进度，形成长效指导、督促、化解工作机制。对涉法涉诉信访问题由区委政法委牵头办理，公检法司部门具体承办。对信访事项中的合理诉求，依照政策及时解决。对不合理诉求，坚决守住法律底线，正确引导和思想疏导，让信访人理性表达诉求。

二是法律顾问全程参与。由区委、区政府党政法律顾问团选派代表全程参与信访积案化解工作，旨在为积案化解过程中采用政策法规条例的适用性、合理性提供专业法律意见，确保不发生法律法规使用不当问题，确保不引发社会面矛盾。

三是援助律师全程服务。由区司法局提供律师名单，报积案化解领导小组办公室审定后，逐一明确挂包积案，全程参与化解工作。律师主要对信访人诉求合理性、反映诉求事实依据合法性、困难信访群众法律援助等提出建议，引导应通过法律途径解决问题信访人通过司法程序依法维权。

信息新报2021-8-30