# 涡阳多措并举深入化解涉房领域信访矛盾

今年以来，安徽省涡阳县住房和城乡建设局结合党史学习教育，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，围绕群众关心的“急难愁盼”问题，健全工作机制，坚持“事要解决”，切实维护群众合法权益，确保社会大局和谐稳定。

加强组织领导 强化部门配合

涡阳县成立由县主要领导负责，住建部门牵头，县公安、法院、司法、纪检、信访、属地等部门参加的涉房领域工作领导小组，统筹全县涉房领域信访化解工作，负责研究制定支持房地产领域问题化解的措施，探索破解办法，取得化解实效。各部门固定人员集中办公，建立考核机制，确保组织到位、人员到位、措施到位、落实到位。

坚持法治信访，每天从“律师超市”中抽取一名法律援助律师参加信访接待，做好涉房领域法律法规的政策解释、宣传，积极主动服务来访群众，引导群众从“信访”走向“信法”。截至目前，全县59件涉房领域信访案件通过依法诉讼得到圆满解决。

健全工作机制 做好源头防范

坚持标本兼治、重心前移，坚持预防为主、疏防并重的原则，针对涉房地产矛盾纠纷的症结形成“组合拳”，做到举一反三。借鉴疫情防控“网格化”管理模式，探索建立以住房、属地街道、社区、物业四级矛盾纠纷排查调处网格，落实网格化排查、网格化调处，以提高群众满意度为目标，落实“社区吹哨，部门报到”工作机制。坚持定期召开会议，分析研判信访形势，推动疑难问题化解。

今年以来，网格化排查出各类矛盾纠纷40件，利用网格化解38件，化解率达95%，部分涉房领域信访问题从源头上得到有效解决。

突出工作重点 确保取得实效

围绕涉法涉诉、延期交房、供电供水移交、“难办证”、违法规划建设、工程进度缓慢、物业管理、房屋质量等8个方面49个具体问题，全面开展排查梳理，坚持分类处置，建立“问题清单、原因清单、责任清单、措施清单、时效清单”5个清单，为推动工作开展奠定坚实基础。针对具体问题，实行“一类一策、一盘一策、一企一策”，做到一个问题一套班子一套解决方案，提高问题化解效率。

截至目前，全县共有效化解历史遗留问题30件，19个问题小区的3306户家庭、3787套房屋不动产登记遗留问题得到有效解决；48个小区实施供电抄表到户，56个小区完成供水移交；16个被开发企业占用的社区用房得到妥善移交；指导8个小区成立业主委员会，18个小区完成筹备组组建。大自然、北城世纪城等3个时间跨度大、问题较为复杂的问题小区，正在依托县涉房领域工作领导小组的解决思路在稳步推进。

强化统筹施策 主动对接服务

涉房领域信访问题往往情况复杂、各种问题交织，涡阳县住建局坚持综合运用法律、政策、行政、经济等多种手段，实事求是、分类化解。

在实际化解工作中，针对部分房企存在资金短缺问题，积极对接服务，采取企业主导、政策支持等措施，推动开发企业积极筹措资金，最大限度推动问题楼盘盘活竣工。

今年以来，共协调银行为开发企业贷款7000余万元，首府、河畔铭城等问题楼盘按照确定的时间、节点顺利推进，有效解决潜在的信访隐患，有效维护社会大局稳定。

人民资讯2021-7-14