# 甘肃省信访局：“党建+信访”提升群众满意度

今年以来，省信访局牢记为民解难、为党分忧的政治责任，聚焦迎接和服务党的二十大胜利召开这条主线，充分发挥党建引领保障作用，认真落实国家信访局“11345”施工路线图，强化责任担当，积极主动作为，依法依规、将心比心为群众排忧解难，不断提升群众信访满意度，有效维护了群众合法权益和全省社会和谐稳定。

省第十四次党代会报告提出，“坚持和发展新时代‘枫桥经验’，健全社会矛盾纠纷多元预防化解机制，完善信访工作责任体系，妥善解决群众合理诉求。”省信访局将学习贯彻党代会精神同贯彻落实《信访工作条例》结合起来，立足部门实际，找准着力重点，以更加规范化法治化的信访工作服务全省工作大局。

省信访局坚持抓党建从信访业务出发、抓信访业务从党建入手，推动党建与业务深度融合。持续巩固拓展党史学习教育成效，把“治重化积”专项工作作为“我为群众办实事”实践活动的重要载体，发挥各级信访联席会议机制作用，完善党员干部直接联系群众制度，逐级压实领导责任和属地责任进行化解。紧盯中央信访联席办交办我省的两批疑难复杂信访事项，加强个案化解指导，跟踪问效化解质量，最大限度实现事心双解、停访息诉。截至目前，中央信访联席办交办我省的两批信访事项，化解率分别为90%和60%以上。

信访工作是“送上门”的群众工作。省信访局充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，创新开展“双促双建双打造”活动，各党支部通过开展结对共建主题党日活动，在互学互促中提升服务、争先创优。针对信访服务窗口存在的薄弱环节，省信访局深入开展“作风大整顿、能力大提升”活动，教育引导党员干部认真践行群众路线，以真心、诚心和耐心为信访群众服务，秉公办事、妥善处理，杜绝推诿、敷衍、拖延等问题发生，努力让信访群众“只进一扇门、最多跑一次”，不断提升信访机关服务意识和公信力。疫情期间，省信访局指导各地分级分类做好群众来访接待工作，畅通网上信访渠道，对网上投诉特别是涉疫信访事项坚持全交办、全跟踪、全督办，均已按程序及时转交有关地方和部门办理。

每日甘肃网2022-06-16