# 田东县信访局积极开展“为群众办实事好事”活动

田东县信访局以“治积化重”专项活动为抓手，统筹协调全县信访力量，合力攻坚，综合施策，将“我为群众办实事”实践活动与“为民解难、为党分忧”结合起来，扎实推进治理重复信访和化解历史积案专项工作并取得成效。

精准摸底，全面分析排查。研究制定工作方案，组织各乡镇各行业部门对本辖区、本领域开展精细排查摸底并进行分析研判。今年以来，全县各单位共排查上报重复信访和历史积案11件；对中央联席办交办的33件重复事项进行梳理筛重，按照“属地管理，分级负责”“谁主管，谁负责”的原则，通过交办会交由职权部门办理。

领导包案，有效化解纠纷。对各单位上报的重点案件及上级交办的案件，在责任单位承担的基础上，实行一案一专机制，逐案落实包案县领导和责任人，采取挂账销号、限期完成办理的措施，推进信访事项解决。目前，中央信访联席办、国家信访局交办我县的33件重复治理信访事项已全部办结并录入广西信访信息系统，办结率达100%。

跟踪回访，提高群众满意。落实专人负责跟踪调度，掌握化解进度，确保化解质量，防止责任单位以程序办结代替实际问题解决，或将办理过程作为办结意见上报，及时了解群众信访化解程序是否符合规定、对化解结果是否满意，不断提高群众满意度。

田东县信访局2021-11-09