# 柞水县2020年信访工作呈现十个亮点

2020年，柞水县信访工作在县委、县政府的正确领导下，在市信访局的精心指导下，异彩纷呈，呈现出十个亮点：

一是“阳光信访”运行良好。持续加强网上信访工作业务学习，多次对各镇办、重点部门分管信访工作领导和业务干部进行网上信访系统培训，“网上信访”位居省市前列，“四率一占比”全部达到标准。

二是“责任信访”落实有力。层层压实信访责任，大力推动各级领导干部包案接访，有效解决了一大批信访突出问题，信访形势平稳可控、持续向好。

三是“法治信访”扎实推进。加大法治信访宣传教育力度，依法依规打击了一批涉访违法犯罪行为，查处了一批缠访闹访问题，成功查破涉访案件18起，其中判处有期徒刑2人，行政拘留7人次，警告9人次，维护了正常的信访秩序。

四是“信用信访”成为常态。在全市率先出台了柞水县“信用信访”建设实施方案和管理办法，在全社会初步形成了“依法信访受保护、违法信访要惩戒”的导向。

五是“稳控工作”成绩斐然。在重大活动期间，启动了信访研判日报告工作机制，每天召开信访形势研判视频会，全力做好重点人员稳控工作，多人受到市信访工作联席会议表彰，实现了“五无”目标。

六是信访积案化解扎实有效。扎实开展了信访矛盾化解攻坚战和信访积案化解攻坚活动，上级交办的信访案件全部按期办结到位。2020年6月，《柞水县多轮驱动排查化解扶贫领域信访问题》在省信访工作联席会议简报刊登，市委书记郭永红作出批示，市信联办专门下发文件要求各县区学习借鉴。

七是信访工作质效全面提升。加大信访工作宣传，在《民情与信访》《商洛日报》等各类媒体刊物上发表稿件40余篇。2020年7月全省信访形势分析研判会上，柞水县作为全省唯一的县进行经验交流发言。

八是信访案件办理成效显著。创新建立县级领导干部“日接访”制度，确保每日至少有1名县级领导到县信访联合接待大厅接访，确保接访受理的问题能得到及时化解，得到信访群众广泛认可，群众满意率连年保持在98%以上。

九是率先设立信访关爱基金。在全市率先设立信访干部关爱基金，出台了《信访干部关爱基金实施方案》，县财政每年预算20万元设立基金专户，先后有20余人次享受关爱基金，激发了信访干部干事创业热情。

十是市级文明单位通过验收。将市级文明单位标兵创建与干部队伍建设相结合，积极开展丰富多彩的文明创建活动，教育全体干部职工守好“十条线”，练好“一身功”，提高信访工作水平，4名同志荣获全市信访业务标兵，2名同志被县委、县政府评为先进个人，1名同志被记个人三等功一次，多名信访人为县信访局送来了锦旗。

商洛市人民政府2021-1-19