# 张掖市人防办依托“四办”改革创新优化服务模式

张掖市人防办以“四办”改革工作为契机，创新服务模式，强化服务意识，提升服务水平，为进一步推进人防“四办”改革工作营造良好环境。

在项目建设前期做到“三个主动、三个转变”，主动上门向建设单位宣传人防工程建设法律法规要求，提高项目建设单位思想认识；主动告知办事程序、审批流程、报建资料等事项，让建设单位少跑一次路、少打一个电话；主动告知审核审查意见，让项目建设单位心中有数。转变服务态度，变坐班审批为主动上门，及早与建设单位取得联系，做好审批沟通工作；转变服务方式，变事后督查为事前指导，既使审批工作向前延伸，又使项目建设向着有序、明确、可行的方式运行；转变服务内容，变行政把关为综合服务，在做好项目审批严格把关的同时，主动为项目建设单位提供多方面服务。清理各种证明和手续，取消中介机构易地建设评估报告、地勘报告，精简合并初审、法制审核、审批三个环节，审批时限缩短到5天，进一步方便群众，提高效率，树立人防良好形象。

张掖市人防办2020-07-25