# 打造“五型”机关和干部队伍建设｜德州市卫生健康委召开全市卫生健康系统培训会

为提高全市卫生健康系统群众工作办理质量， 5 月 16 日，市卫生健康委召开 全市卫生健康系统群众工作培训会，邀请市信访局和市 12345 便民服务政务热线专家对全市卫生健康单位就如何做好群众工作进行培训 。 市卫生健康委副主任、三级调研员孙大鹏出席会议并讲话，各县市区卫生健康局、 市直卫生健康单位 参会 。

市信访局张文同志通过亲身经历的案例对如何与群众交流、信访工作程序和群众工作的方式方法进行培训，市 12345 便民服务政务热线杨雪峰同志详细讲解市民热线的办理流程，并对各流程规范和注意事项进行培训。

会议指出， 要牢固树立 “ 立党为公、执政为民 ” 的思想观念，坚持人民群众利益至上，围绕办好人民满意的卫生健康事业这一工作目标，认真负责地做好群众工作 。

会议要求 ， 要 安排政策水平高、群众工作经验好、业务能力强的 工作 人员负责群众工作 ， 认真负责 的 做好群众工作， 针对 群众工作中的热点难点问题，不断改进工作方式和方法，高标准、高质量办理群众工作，不断提高人民群众的认可感和满意度。

会议强调 ， 一定要强化责任担当，把以人民为中心的发展思想贯穿于卫生健康事业高质量发展全过程，真心向着群众，诚恳对待群众，勤政服务群众，以更加负责的态度、更加务实的举措将群众工作做实做细 。

健康德州2022-05-18