# 江西：做实志愿服务 城市更有温度

　 日前，乐平市洎阳帮帮团和洎阳街道东湖名都社区分别获评“全国最佳志愿服务组织”和“全国最美志愿服务社区”。这一喜讯，让数以万计的乐平志愿者备受鼓舞。

　　近年来，乐平市以培养时代新人、弘扬时代新风为己任，大力健全志愿服务体制机制，积极营造志愿服务良好氛围，精心打造志愿服务品牌。用心用情，不断汇聚起磅礴的志愿服务力量，赢得广大市民赞誉。

　　危难之际志愿服务暖人心

　　“政府助手帮帮团，人民依托帮帮团，有难去找帮帮团，这真好……”9月10日上午，记者一提起志愿服务，乐平市洎阳街道天湖社区居民石秀英，就拿出了她自创的快板台词《赞帮帮团》，开始有节奏地朗诵。

　　新冠肺炎疫情发生后，2月份从外地归来的石秀英及家人在家隔离。就在石秀英担心生活不便之际，67岁的天湖市民之家帮帮团团长黄金财挺身而出，为石秀英家送米、送菜、倒垃圾、拿包裹。连续15天，黄金财等志愿者将石秀英一家人照顾得无微不至。隔离期结束后，心怀感激的石秀英，不仅创作了《赞帮帮团》赞美志愿者，而且还多次匿名给志愿者送去水果。今年80岁的石秀英对记者说：“患难见真情。一想起黄金财等志愿者，我这心里就暖暖的。”

　　帮帮团志愿者协会走街串巷宣传防疫知识，蓝天救援队承担起394个任务点的防疫消杀任务，青年志愿者协会组织突击队赶赴各疫情防控卡点值勤……据介绍，疫情发生后，在乐平市，总计有近3万名像黄金财一样无私无畏的志愿者，奋战在疫情防控的各条战线上。乐平市委宣传部一名干部告诉记者：“在今年疫情防控和防汛抢险过程中，志愿者队伍发挥了巨大作用。关键时刻，他们用无私的付出，温暖了群众的心，展现了新时代志愿者的新风貌。”

　　用心用情汇聚磅礴力量

　　“志愿服务事业应与时代进步同行，与文明发展共进，与城市治理共荣。”乐平市委常委、宣传部部长李群芳告诉记者，为了促进志愿服务事业发展，近年来，该市先后创新出台了系列支持志愿服务队伍发展壮大的政策举措，成立了全市志愿者联合会，并在全市各乡镇（街道）、村（居）委会建立了近300个新时代文明实践所（站），统筹全市志愿服务队伍的培育、管理。

　　不断加大财政投入，支持志愿服务组织发展，尽力帮扶生活困难的道德模范及志愿者；投资近百万元，专门打造供快递小哥志愿者休息、交流的“城管之家”快递小哥驿站……为了让广大志愿者感到“有归属、有尊严、有价值”，该市始终坚持对志愿者在政治上关心、活动上支持、生活上关怀，全力形成志愿服务的良好氛围，不断汇聚起志愿服务的新力量。

　　据了解，截至目前，乐平市已建立各级各类志愿服务组织348个，实名注册志愿者达6。78万人。志愿服务已基本实现由青年为主向全社会共同参与、由松散化管理向规范化管理、由集中性活动向常态化活动“三大转变”。

　　志愿服务活动覆盖城乡

　　“打了帮帮团的电话，没过几分钟，许长江就赶过来帮我家排除了电器线路故障，而且还不要钱。”9月10日晚，乐平市名口镇名口村村民王火秀家突然停电。当王火秀尝试着拨打名口村帮帮团的求助电话后，帮帮团成员许长江很快就赶了过来，这让王火秀对帮帮团赞不绝口。名口镇党政办主任刘宇航告诉记者，名口村帮帮团刚成立不到一个月时间，就做了几十件便民、利民的好事，很受当地村民的欢迎。

　　据介绍，近年来，在大力推动志愿服务从城市向农村覆盖的同时，乐平市还坚持把志愿服务融入城市治理，在精准对接社会和群众需求上下功夫，结合当前“双创双修”“垃圾分类”“脱贫攻坚”等主题，整合志愿资源，精心设计项目，推出了一大批有特点、有口碑的志愿服务活动，涌现了洎阳帮帮团、“德亮”医疗志愿服务队、乐益行动公益协会等一批志愿服务品牌队伍。

众手浇灌，志愿花开满城香。据统计，截至目前，该市已精心设计打造志愿服务项目2840个，总计吸引了近200万人次参与，志愿服务时长达218万小时。奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神，正在让乐平这座人文之城，变得更有温度、更有力量！

江西日报2020-10-13