# “周末社区”打造基层治理“硬核模式”

作者：邓艺娜

冬日周末，曲调悠扬的苏州评弹《评弹节气歌》从平江路景区的朱马交桥上传来，吸引来往过客驻足观看。这是江苏省苏州市姑苏区平江街道推出的“苏式生活周末汇”特色服务之一，让居民沉浸式体验古城的江南文化魅力。（中国组织人事报）

社区工作，是基层治理的主要内容。在具体的工作实践中，社区服务的时间往往与居民的工作时间重叠，公民需要服务的时候，社区下班了；社区上班的时间，公民也在上班。“周末社区”服务打破了这一困境，让社区工作跨过基层治理“最后一公里”，把服务送到了群众心坎。

灵活服务时间，方便群众解决问题。社区工作时间必须灵活多变，根据群众需要设计。工作日时长至晚上8点半，周末、节假日对外提供服务；实施政务服务预约机制，探索社区工作者错时工作制度，统一调配社区工作者人员到岗、服务到位；建立社区活动公示制度，提前将阵地服务时间、服务内容、活动安排告知居民。这些工作举措，让居民能够找到最适合的服务时间，从而更方便寻找到服务。

拓展服务功能，让社区成为“百事通”。社区服务是基层治理的“神经末梢”，社区服务，也必须丰富多样。依托社区党组织推出“非工作日为民服务”项目，制定红色体验类、文化传承类、社区治理类等个性化清单；加强区域统筹联动，推动机关、国企、“两新”组织等共建单位资源、服务节假日进社区，拓宽服务范畴；探索居民群众协商管理、引进专业社区工作者团队、低营利性或非营利性服务企业运营等多元模式。这些工作举措，让社区服务丰富起来，厚重起来，承担起护航群众幸福生活的任务。

红色沟通情怀，让社区工作温暖。群众问题，纷繁复杂；急难愁盼，随时发生。将每月的第二个星期日固定为“社情民意联系日”，党员干部下沉一线开展入户走访、惠民政策宣讲、居民需求收集等工作；建立住区共治党组织，借助居民自治团队、志愿服务队伍等力量，利用周末时间组织居民恳谈会、议事协商会，共同商讨事关居民切身利益事宜。这些工作举措，让社区工作阳光灿烂，温暖如春，成为群众幸福生活的温暖能量。

周末社区，符合社区基层治理特点，满足人民群众生活幸福。延长服务时长、拓展服务功能、推行“社情民意联系日”制度等，最大限度地满足了居民办事需求，“周末社区”应该成为社区基层治理的“硬核模式”。（邓艺娜）

河北新闻网2022-1-20