# 吉水县城市管理局社区网格化管理实施方案

为认真贯彻落实省、市、县关于市域社会治理现代化试点工作部署，加快建立社区网格化管理长效机制，进一步提升城市管理精细化水平，根据上级市域网格化管理全覆盖要求，结合我局实际，特制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记视察江西时的重要讲话和县委十三届七次全体（扩大）会议精神，创新城市管理体制、机制，整合城市管理资源，推进网格化管理新模式，实现管理责任明确、管理标准细化、管理重心下移、管理效能提升的目标，为我县创建全国文明城市奠定坚实基础。

二、工作目标

以基层社区为依托，以单元网格为载体，以标准化管理为目标，坚持党建引领，切实发挥党员先锋模范带头作用，推动城管党建与业务工作深度融合，努力解决社区居民身边反映强烈的“麻烦事、烦心事”，实现城市管理与社区治理“无缝对接”，做到社会信息底数清、服务管理零距离、群众办事好方便，全面建成管理有序、服务完善、治安良好、环境优美、文明和谐的城市新家园，全面提升人民群众的安全感、幸福感和满意度。

组织领导

为有力推动社区网格化管理工作，成立县城管局社区网格化管理工作领导小组，组成人员如下：

组 长：肖仁祯 党组书记、局长

副 组 长：彭树根 党组成员、副局长

刘熙江 党组成员、城市综合执法大队大队长

成 员：汤冬根 城市综合执法大队支部书记

谢绘群 城市综合执法大队副大队长

王 勇 城市综合执法大队副大队长

杨 勇 城市综合执法大队副大队长

谢荣贵 城市综合执法大队副大队长

刘晓群 城市综合执法大队工会主席

领导小组下设办公室，设在城市综合执法大队办公室，由刘熙江同志担任办公室主任，负责社区网格化管理工作的具体事务。

四、责任区划分

在开展市容环境日常管理的基础上，依托数字化城管信息平台，结合城区实际，将我县建成区内的社区、小区划分为若干个单元网格，每个网格分若干路段，把城管执法人员按照“定人、定时、定责”的“三定”原则驻点安排，实行执法中队管片、网格责任人管块、队员管段的社区网格化管理模式。（责任区划分具体情况详见 附件1、附件2）

五、网格化管理内容

（一）结合城管工作实际，在辖区内选择部分社区确定队员进驻，建立常态化的工作联络机制。

（二）主动与社区(居委会)、物业管理单位联手搭建公共服务平台，实现优势互补、信息互通、联动互助，资源整合。

（三）从解决城市管理中社区居民关心、政府关注的热点、重点、难点问题如违法建设、违规装修、违规经营、违规停车、损坏绿化、乱倒垃圾等入手，着力改善社区人居环境，营造社区优良秩序，促进社区的文明进步和和谐发展。

（四）严格落实疫情防控工作要求，实行“路长”与网格管理员联动模式，进一步加大网格化、地毯式管理力度，全面强化以主次干道、居民社区、小区防控为主的新冠肺炎疫情综合防控措施，严防疫情反复。

（五）在社区进行城市管理法律法规的宣传教育，帮助社区建立完善日常管理规章制度，使之常态化、规范化、标准化，提高社区居民自我管理的意识和能力。

六、工作措施

（一）队员进社区。在社区内设立城管进社区指示牌，公布联系该社区的城管队员的电话、照片、所在中队、监督方式等信息。具备条件的可设立“社区城管执法室(站)”。社区城管员应定期在居民小区接访、走访，当好社区执法员、服务员、宣传员、联络员和信息员。

（二）宣传进社区。通过开展集中接访日、咨询服务、开辟宣传专栏、举办培训班、发放宣传资料等形式，宣传相关法律和城市管理的相关规定，增强社区居民的法律意识，提高广大市民自觉参与城市管理的责任感和积极性。

（三）服务进社区。倾听社区、物业、居民心声，真心实意地帮助社区解决热点、难点问题，管理前置，零距离服务，对不属于职责范围内的问题，积极主动地向有关部门反映，为居民等排忧解难。

（四）执法进社区。将管理重心下移、执法关口前移，积极深入居民小区主动履行城管执法职能，着重解决小区内乱搭建、乱吊挂、乱设摊、乱张贴、乱排放、乱停放车辆、乱设广告、乱损坏绿化带等“八乱”问题，推进小区出入口散装材料登记制度等，从源头上控制违法建设和乱倒建筑装潢垃圾等现象的产生。

七、实施步骤

（一）筹备动员阶段（2020年8月31日前）

各单位要提前谋划、及时部署，充分利用网站、微信、微博、报纸、电视等媒体做好宣传动员工作。城市综合执法大队要探索建立有效的工作机制，力争在2020年8月底前形成可复制推广的成功经验。

（二）集中开展阶段（2020年9月1日—2021年6月30日）

各执法中队要细化工作安排，明确工作责任，逐步建立相互配合、联动管理的长效机制。认真组织实施城管社区网格化管理工作，要注重活动细节，深化活动主题，扩大活动影响，真正实现 “为民、惠民、靠民、育民”的工作目标。2020年12月底前要基本形成城管社区网格化管理新模式；2021年6月底前全面建成社区网格化管理长效机制。

（三）巩固提升阶段（2021年7月1日—2022年6月30日）

对前期实施情况统一组织阶段性检查及总结，了解、汇总各中队组织实施进度与实施效果，作出全面、细致、科学的评估，形成专题报告报局党组。社区网格化管理工作领导小组将对活动开展情况进行检查考评，总结推广先进经验，表彰先进典型，进一步巩固提升前期网格化管理成果，实现城市管理精细化、规范化、长效化、常态化。

八、工作要求

（一）提高思想站位，强化组织领导。各单位要切实提高政治站位，充分认识开展社区网格化管理工作是适应城市管理新常态、创建城市管理新机制的现实需要，更是体现共产党员先进性、改进城管队伍作风的有效途径。各责任单位主要负责人要亲自抓、带头做，层层压实责任，认真抓好工作落实。

（二）转变工作作风，加强文明执法。局属各单位要以开展“强基础、转作风、树形象”专项行动为契机，切实抓好城管队伍建设，联系社区的城管队员要树牢执政为民理念，严格落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核等行政执法三项制度，始终做到政治坚定、作风过硬、纪律严明，自觉接受社区及广大居民的监督。

（三）坚持党建引领，抓实为民服务。各单位要结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，将主题教育与文明规范执法、在职党员进社区与城管社区网格化管理有机结合起来，作为深入贯彻习近平总书记视察江西时重要讲话精神的具体举措，切实为群众把实事办实、好事办好，进一步发挥城管队伍党员先进性，不断增强执法人员的爱民、为民意识。

（四）强化宣传教育，引导社会共治。局属各单位要广泛宣传社区网格化管理工作的意义、目标和内容，使网格化管理工作家喻户晓、人人皆知；同时广泛宣传和报道工作中的特色做法和成效，注重挖掘网格化管理中的先进典型和生动事例，努力营造共管共治良好的社会氛围。

附件：1.吉水县城管局社区网格化管理责任区划分情况（社区）

2.吉水县城管局社区网格化管理责任区划分情况（小区）

吉水县城市管理局2021-05-12